



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнездинковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

ГБУК «Московский
международный Дом музыки»
115054, Москва,
Космодамианская наб., д. 52,
стр. 8

«06» октября 2020, 1543-04-34

на № _____ от « _____ » _____

Минкультуры России, рассмотрев Ваше обращение, касающееся порядка исчисления сроков при возврате билетов на культурно-зрелищные мероприятия, сообщает следующее.

Согласно статье 52.1 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» в случае отказа посетителя от посещения зрелищного мероприятия (по причинам, не связанным с болезнью посетителя или смертью члена его семьи или близкого родственника) менее чем за три дня до дня проведения такого мероприятия организация исполнительских искусств или музей вправе не возвращать посетителю стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки. При этом под формулировкой «три дня до дня проведения» подразумевается, что день проведения зрелищного мероприятия не включается в указанный трехдневный срок.

Кроме того, согласно статье 191 Гражданского кодекса Российской Федерации течение срока, определенного периодом времени, начинается на следующий день после календарной даты или наступления события, которыми определено его начало.

Таким образом, если мероприятие проводится, к примеру, 7 октября, организация культуры вправе не возвращать денежные средства за билет в случае обращения посетителя за возвратом стоимости билета после 3 октября.

Директор Нормативно-
правового департамента

Н.В.Ромашова

Крутчинская О.И. 629-10-10 (1506)