

Приложение
к приказу директор ГБУК
«МДТ им. М.Н.Ермоловой»
от 19.05.2017 № 24

П Л А Н
мероприятий по совершенствованию деятельности
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы
«Московский драматический театр им. М.Н. Ермоловой»

<i>№ п/п</i>	<i>Показатель</i>	<i>Плановые мероприятия по повышению качества</i>	<i>Периодичность и сроки реализации</i>
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры		
1.1.	Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе, учредительные документы	- провести проверку актуальности размещенной информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте театра; - обеспечить и соблюдать доступность информации об учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте не более чем в два перехода с главной страницы сайта театра.	Условие соблюдено и поддерживается Условие соблюдено и поддерживается
1.2.	Информирование о новых мероприятиях	- осуществлять размещение на сайте театра и контроль полной и достоверной информации о проводимых в театре спектаклях и мероприятиях.	Ежедневно
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
2.1.	Уровень комфортности пребывания в театре:	- поддерживать высокий уровень комфортности пребывания в театре (в том числе мест для	Ежедневно

<i>№ п/п</i>	<i>Показатель</i>	<i>Плановые мероприятия по повышению качества</i>	<i>Периодичность и сроки реализации</i>
	электронных каталогов/наличие электронных документов, доступных для получения		
2.5.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	- поддерживать работоспособность сайтов и сервисов учреждения для использования современными устройствами и браузерами; - поддерживать актуальность пошаговой инструкции использования электронных сервисов.	По мере необходимости По мере необходимости
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры		
3.1.	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	- поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг театра на официальном сайте	Ежемесячный контроль
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	- обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставления услуг» с обеспечением доступа к нему не более чем в два перехода по сайту.	Еженедельный контроль
4.2.	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	- соблюдать высокий художественный уровень проводимых в театре мероприятий.	Постоянно